

Conditions Générales de Vente du site Internet  
www.spf87.org

Table des matières

|   |   |
|---|---|
| Article 1:Client.....   | 1 |
| Article 2:Contrôles.....  | 1 |
| Article 3:Produits et Tarifs.....                               | 2 |
| Article 3.1:Caractéristiques et disponibilité des produits..... | 2 |
| Article 3.2:Tarifs.....   | 2 |
| Article 3.3:Prise de commande.....                              | 2 |
| Article 4: Paiement de la commande.....                         | 2 |
| Article 4.1:Modalités de paiement de la commande.....           | 2 |
| Article 4.2: Paiement sécurisé en ligne.....                    | 2 |
| Article 4.3: Paiement par chèque.....                           | 3 |
| Article 5: Livraison de la commande.....                        | 3 |
| Article 5.1: Modalités de livraison.....                        | 3 |
| Article 5.2: Frais de livraison.....                            | 3 |
| Article 6: Droit de rétractation.....                           | 3 |
| Article 7: Garantie.....  | 4 |
| Article 8: Confidentialité et données personnelles.....         | 4 |
| Article 8.1: Traitement des informations.....                   | 4 |
| Article 8.2: Utilisation de cookies.....                        | 4 |
| Article 8.3: Preuve – Archivage des données.....                | 4 |
| Article 8.4: Droit applicable et juridictions compétentes.....  | 4 |
| Article 9: Nous contacter.....                                  | 4 |

## Préambule

Les présentes conditions générales de vente (ci-dessous « CGV ») définissent les charges et conditions auxquelles sont soumises les ventes à distance via le site internet [www.spf87.org](http://www.spf87.org), entre, d'une part, le client et, d'autre part la Fédération de la Haute-Vienne du Secours Populaire Français – 6-8 rue Fulton 87280 Limoges. Les relations entre les parties sont exclusivement régies par les CGV en vigueur au moment de la passation de la commande par le client. La Fédération de la Haute-Vienne du Secours Populaire Français se réserve la possibilité de modifier à tout moment les CGV qui entrent en vigueur dès leur mise en ligne. Le client reconnaît avoir pris parfaite connaissance des CGV et les accepter pleinement en cliquant sur « j'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve » lors de la validation de chaque commande.

## Article 1: Client

Au sens des CGV, est client, auquel seul est réservé l'utilisation de la boutique du site, toute personne physique de plus de 18 ans, résidant en France métropolitaine et passant sur le site une commande correspondant aux besoins normaux d'un ménage. En cliquant sur « j'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve », l'utilisateur déclare parfaitement répondre à la définition ci-dessus du client et disposer de la pleine capacité juridique pour effectuer valablement des achats.

## Article 2: Contrôles

Afin d'assurer la sécurité des transactions, de prévenir les fraudes aux moyens de paiement sur Internet, ou de s'assurer de la majorité d'un client, la Fédération de la Haute-Vienne du Secours Populaire Français se réserve la possibilité de vérifier la fiabilité des informations saisies lors de l'enregistrement de la commande et de demander au client une ou plusieurs pièces justificatives. La Fédération de la Haute-Vienne du Secours Populaire Français se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif à la passation ou à l'exécution d'une commande antérieure.

## Article 3: Produits et Tarifs

### Article 3.1: Caractéristiques et disponibilité des produits

Les produits dont la vente est soumise aux CGV sont présentés sur le site [www.spf87.org](http://www.spf87.org) par la Fédération de la Haute-Vienne du Secours Populaire Français qui se réserve le droit d'en faire évoluer l'assortiment à tout moment. Le client est informé des caractéristiques essentielles des produits au travers de la description qui en est faite sur le site. Les produits ne sont proposés à la vente et livrés qu'en France métropolitaine et en Belgique et dans la limite des stocks disponibles au moment de la validation de la commande. Toute commande ne correspondant manifestement pas à la consommation et à l'usage personnel d'un client, et notamment une commande qui excéderait les normes d'une vente individuelle, compte tenu des caractéristiques des produits, et (ou) une commande en ligne anormalement répétitive d'une même personne ou de plusieurs personnes disposant d'une même adresse ou d'adresses très proches pourra être considérée comme nulle et non avenue.

### Article 3.2: Tarifs

Les prix de vente des produits proposés sur le site sont indiqués en euros toutes taxes comprises (T.T.C.), et sont ceux affichés sur le site au moment de la passation de la commande par le client.

Ces prix ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des produits achetés. Les frais de livraison sont indiqués avant la finalisation de la commande.

### Article 3.3: Prise de commande

Pour passer la commande, le client procède de la manière suivante :

Étape 1 :

Le client sélectionne le(s) produit(s) qu'il souhaite acquérir en cliquant sur « Ajouter au panier ». Le contenu du panier est vérifiable et modifiable à tout moment en cliquant sur « Voir le panier ». Le client peut ainsi prendre connaissance d'une estimation des frais de livraison.

Étape 2 :

Le client valide son panier en cliquant sur « Procéder à la commande » et prend connaissance des produits qui pourraient ne plus être disponibles ainsi que du montant total de sa commande. Le client a la possibilité avant la validation de sa commande de modifier son panier ou de corriger ses éventuelles erreurs.

Étape 3 :

Le client choisit ensuite le mode de livraison ainsi que le mode de paiement et accepte expressément les CGV en cliquant sur « j'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve ».

Étape 4 :

Le client valide définitivement sa commande en cliquant sur « Commander » ou « Payer avec Paypal ».

Étape 5 :

Le client reçoit ensuite un courrier électronique de confirmation récapitulant les caractéristiques de sa commande ainsi qu'un lien vers les conditions générales de vente. Le bon de livraison, sera ensuite joint au colis.

## **Article 4: Paiement de la commande**

### **Article 4.1: Modalités de paiement de la commande**

Le paiement de la totalité du prix est dû à la validation de la commande. La Fédération de la Haute-Vienne du Secours Populaire Français n'exécutera aucune commande qui ne serait pas intégralement payée. Le client, pour régler sa commande, peut utiliser les moyens de paiement suivants :

- Carte bancaire : Carte Bleue, Visa ou Mastercard
- Compte Paypal
- Chèque

### **Article 4.2: Paiement sécurisé en ligne**

Afin d'assurer la sécurité des paiements, la boutique de [www.spf87.org](http://www.spf87.org) utilise le service de paiement sécurisé de Paypal.

### **Article 4.3: Paiement par chèque**

Le paiement par chèque s'effectue à l'ordre du Secours Populaire de la Haute-Vienne. Les commandes réglées par chèque sont traitées à réception du règlement au 6 rue Fulton, 87280 Limoges.

## **Article 5: Livraison de la commande**

### **Article 5.1: Modalités de livraison**

Le bon de livraison est livré avec le colis. Les produits ne sont livrés qu'en France métropolitaine et en Belgique. La Fédération de la Haute-Vienne du Secours Populaire Français a choisi Mondial Relay pour la livraison des produits.

L'expédition des colis se fait le mercredi après midi, pour toute commande passée avant mercredi midi. Pour toute commande passée après mercredi midi, l'expédition s'effectue le mercredi suivant. La livraison est assurée par Mondial Relay avec qui aucun délai de livraison n'est garanti contractuellement. Le délai de livraison commence à courir dès l'envoi du courrier électronique automatique de confirmation de la commande par [www.spf87.org](http://www.spf87.org).

Le client doit vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements concernant l'adresse de livraison qu'il fournit via [www.spf87.org](http://www.spf87.org) à la Fédération de la Haute-Vienne du Secours Populaire Français. Cette dernière ne saurait être tenue pour responsable d'éventuelles erreurs dans le libellé et des conséquences qui en découleraient tel qu'un retard et (ou) une impossibilité de livraison. Le client doit vérifier l'état du colis à la réception. Si, avant même toute ouverture, le colis est endommagé, le client est tenu de refuser la livraison et d'indiquer toute anomalie sur le bordereau de livraison du transporteur. En cas de non-conformité de tout ou partie des produits apparaissant à l'ouverture du colis, le client devra impérativement en informer par téléphone ou courrier électronique la Fédération de la Haute-Vienne du Secours Populaire Français dans les 3 jours suivant la réception du colis. En pareil cas, le client choisit entre demander le remboursement, demander l'échange contre le même produit sous réserve de disponibilité ou demander l'échange contre un produit de même valeur. Les produits doivent impérativement être retournés dans leur emballage d'origine et dans l'état dans lequel ils ont été reçus par le client. Les frais de retour colis sont à la charge du client, il lui appartient d'ailleurs de se ménager la preuve du retour du colis. Les frais éventuels du renvoi d'un produit par voie d'échange sont à la charge de la Fédération de la Haute-Vienne du Secours Populaire Français, en cas d'erreur dans la préparation de la commande du client.

### **Article 5.2: Frais de livraison**

Les frais de livraison sont facturés en supplément du prix des produits achetés et indiqués sur le site. Ces frais de livraison sont indiqués au client tout au long de sa commande, sur la page « Panier », ainsi qu'au moment de la validation du panier, avant la validation définitive de la commande par le client.

## **Article 6: Droit de rétractation**

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai pour exercer son droit légal de rétractation. Ce délai est de 14 (quatorze) jours francs à compter du jour de réception du colis comportant les produits commandés concernés, étant précisé que le jour du point de départ de ce délai n'a pas à être pris en compte

dans le calcul des 14 (quatorze) jours. Lorsque le délai de 14 (quatorze) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le droit de rétractation est exercé à l'aide du formulaire de rétractation à demander par email à notre service client : support@spf87.org.

Les produits doivent impérativement ne pas avoir été utilisés / ouverts et être retournés en parfait état dans leur emballage d'origine. Les produits sont à retourner à l'adresse suivante :

Secours Populaire Français

Fédération de la Haute-Vienne

6-8, rue Fulton

87 280 Limoges  
FRANCE

dans le délai de 14 (quatorze) jours à compter de la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé.

Les frais de retour sont à la charge exclusive du client auquel il appartient en outre de se ménager la preuve du retour du colis.

Tout retour effectué conformément aux conditions du présent article donnera lieu à un remboursement de la totalité des sommes versées par le client pour l'achat du produit considéré et sa livraison, au plus tard dans les 14 (quatorze) jours à compter de la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé, sous réserve de la réception effective des produits concernés. Dans le cas où les produits concernés n'auraient pas été reçus à cette date par la Fédération de la Haute-Vienne du Secours Populaire Français, le remboursement sera différé jusqu'à réception effective desdits produits par la Fédération de la Haute-Vienne du Secours Populaire Français.

Responsabilité

La Fédération de la Haute-Vienne du Secours Populaire Français est exonérée de tout ou partie de sa responsabilité en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat imputable, soit au consommateur, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure.

## **Article 7: Garantie**

Les produits vendus par la Fédération de la Haute-Vienne du Secours Populaire Français sur [www.spf87.org](http://www.spf87.org) bénéficient de la garantie légale des défauts de la chose vendue prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil. Les produits affectés par un vice caché pourront être retournés dans les conditions prévues par la loi à l'aide du formulaire de retour colis.

## **Article 8: Confidentialité et données personnelles**

### **Article 8.1: Traitement des informations**

Les informations recueillies par la Fédération de la Haute-Vienne du Secours Populaire Français sur le site [www.spf87.org](http://www.spf87.org) font l'objet d'un traitement informatique destiné au traitement des commandes. Si le client l'autorise expressément, la Fédération de la Haute-Vienne du Secours Populaire Français peut également utiliser ces données par la suite afin de mieux l'informer sur ses produits, ses offres de lancement, de communiquer autour de toute opération qu'elle mettrait en oeuvre. Conformément aux dispositions de la loi française Informatique, fichiers et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression relativement aux données le concernant, droit qu'il peut exercer en écrivant à la société : Secours Populaire Français, Fédération de la Haute-Vienne, 6-8, rue Fulton, 87280 Limoges.

### **Article 8.2: Utilisation de cookies**

Un cookie peut s'installer automatiquement sur le logiciel de navigation du client sur le site. Le cookie est un bloc de données qui sert à enregistrer des informations relatives à la navigation sur le site. Ces données sont utilisées afin d'améliorer l'agréabilité et la fonctionnalité du site et d'aider la boutique [www.spf87.org](http://www.spf87.org) à fournir des informations et services de meilleure qualité.

### **Article 8.3: Preuve – Archivage des données**

La Fédération de la Haute-Vienne du Secours Populaire Français conservera la preuve des communications écrites, commandes, paiements, factures, livraisons et transactions intervenues sur le site sur un support fiable et durable.

#### **Article 8.4: Droit applicable et juridictions compétentes**

Les présentes conditions sont régies par le droit français. En cas de litige, il est recommandé de s'adresser en priorité à la Fédération de la Haute-Vienne du Secours Populaire Français afin de rechercher une solution amiable. A défaut d'accord amiable, les juridictions françaises sont seules compétentes pour connaître de tout litige se rapportant au contrat conclu entre la Fédération de la Haute-Vienne du Secours Populaire Français et le client même en cas de pluralité de défendeurs.

#### **Article 9: Nous contacter**

Support [www.spf87.org](http://www.spf87.org)  
Secours Populaire Français  
Fédération de la Haute-Vienne  
6-8, rue Fulton  
87 280 Limoges

SIRET : 778056523000 39  
Tél. : 05 55 04 20 00  
E-mail : [support@spf87.org](mailto:support@spf87.org)

*Version en date du 01/04/2015*