



Secours Populaire Français  
Fédération de la Haute-Vienne  
6-8, rue Fulton 87280 LIMOGES

# « Atelier de Mobilisation vers l'Insertion »

Beaubreuil

COMITE DE PILOTAGE pour la période du 12 avril 2012 au 23 mai 2014

Vendredi 23 mai 2014

## • L'EQUIPE D'ENCADREMENT

L'équipe d'encadrement est actuellement composée d'une salariée, Magalie BOULESTEIX, Conseillère en Economie Sociale et Familiale. Suzy CHARBONNIER, bénévole, l'a accompagnée sur la période d'avril 2012 à septembre 2013. De juin 2013 à mars 2014, Jean-Pierre RIBIERE était employé afin d'assurer l'encadrement technique de l'activité « Bricolage-décoration ».

Un bilan régulier est réalisé avec Stéphanie COSTES PEYRAS et Sylvie LONGUECHAUD, Assistantes sociales sur la Maison Du Département de Limoges-Beaubreuil mais également référentes du groupe depuis septembre 2013, afin d'évaluer l'action, de faire un suivi des personnes inscrites et d'identifier les nouvelles orientations.

## • LES BENEFICIAIRES DE L'A.M.I.

Depuis la création de ce groupe, **23 femmes** ont fréquenté l'A.M.I. Toutes résident sur le quartier de Beaubreuil, principalement sur la rue Rhin et Danube et l'allée Fabre d'Eglantine. Il n'y a donc aucun souci de mobilité sur ce groupe, les participantes se rendant à l'atelier à pied ou en bus.

Les personnes du groupe bénéficient majoritairement des minima-sociaux :

- RSA : 20 personnes
- AAH : 2 personnes
- Indemnités journalières : 1 personne

## LES ARRIVEES ET LES DEPARTS

23 personnes ont été accueillies depuis l'ouverture de l'atelier. Leur intégration s'est très bien déroulée malgré le fait que certaines aient eu des réticences à l'entrée dans un groupe.

Lors de la 1<sup>ère</sup> séance, le travailleur social référent accompagne le nouveau participant. Cette démarche nous semble importante dans le sens où elle permet d'être plus en confiance et d'être rassuré dans cette rencontre avec le groupe et les encadrants.

Une charte relative à la participation de l'A.M.I. est également présentée lors des séances suivantes, elle a un rôle semblable au règlement intérieur et engage la personne, après lecture, par sa signature.

8 départs sont à noter :

- 1 a trouvé un CDD de 1 an en temps que technicienne de surface,
- 1 garde des enfants à domicile,
- 1 a trouvé une formation linguistique à AFORMAC,
- 2 ont déménagé,
- 1 a eu des soucis de santé,
- 1 ne venait pas fréquemment et n'a plus donné de nouvelles,
- 1 a rencontré un problème de garde d'enfants.

## • LES ACTIVITES DE L'ANNEE

L'atelier a fonctionné jusqu'en juin 2012 tous les jeudis de 9h à 16h puis tous les jeudis de 8h30 à 11h30 et 13h30 à 16h. L'amplitude horaire a été modifiée afin de s'adapter au mieux au rythme des personnes accueillies, principalement en lien avec le fait que les enfants ne mangent pas à la cantine. Le local se situe dans un logement mis à disposition par Limoges Habitat, au n°26, rue Rhin et Danube sur le quartier de Beaubreuil.

Nous essayons de développer plusieurs activités, permettant l'apprentissage, la découverte, l'ouverture sur l'extérieur et l'épanouissement des personnes accueillies.

### La rénovation de jouets

La rénovation de jouets a été la première activité proposée sur le groupe. Elle a été mise en place pour sa praticité, son accessibilité, son côté ludique ou encore son côté relationnel. C'est à partir de dons de jouets que l'atelier a pu fonctionner. Ce véritable travail d'équipe a débouché sur une vente organisée par le groupe au Chantier d'insertion du Secours Populaire, le 6 décembre 2012. Les bénéficiaires ont donc dû préparer en amont toute l'organisation : distribution de tracts et d'affiches, aménagement de la salle et répartition des tâches durant la vente. Cette activité s'est révélée peu attractive pour le groupe, les mettant face à leurs difficultés et différences de cultures (langage, lecture, connaissance des jeux...) mais permettant d'un autre côté d'apprendre à travailler en groupe ainsi que d'accepter l'aide et les conseils de l'autre, d'être à l'écoute, d'oser poser des questions, d'apprendre à communiquer sur une action et d'organiser cette action.

## L'atelier cuisine

Les jeudis en journée continue nous permettaient de partager un repas, le menu était réalisé le jour même avec l'ensemble des personnes présentes. Les courses étaient réalisées dans le quartier avec les participantes et les animatrices afin d'observer les habitudes quant au choix des denrées achetées et ainsi de pouvoir conseiller, orienter en expliquant la façon de lire une étiquette, la comparaison du prix au kilo...

Il s'agissait également d'apprendre à confectionner des repas qui plaisent, qui leur font envie tout en les sensibilisant sur l'équilibre alimentaire et le rapport qualité/prix. Les participantes pouvaient ainsi découvrir d'autres saveurs, d'autres façons de cuisiner ce qui était très intéressant dans ce groupe grâce aux différentes cultures. A tour de rôles des recettes algérienne, marocaine, cambodgienne, mahoraise et française étaient proposées au plaisir de toutes.

Les ateliers cuisine sont des lieux d'apprentissage, de perfectionnement, de découverte mais aussi des lieux d'échanges et de partages importants. Ces ateliers ont permis de donner lieu à un repas permettant de réunir les bénéficiaires de l'atelier, certains travailleurs sociaux et l'équipe encadrante.

## L'atelier Bricolage

L'atelier « bricolage » s'est révélé être la deuxième activité du groupe. Il a débuté en juin 2013. Cette activité a été proposée suite à la demande d'habitantes du quartier, susceptibles d'être orientées sur l'A.M.I., auprès de leurs travailleurs sociaux. En effet une grande majorité souhaitait acquérir des compétences dans ce domaine afin de pouvoir les réinvestir au domicile. Pour ce faire le Secours Populaire a fait appel un intervenant extérieur spécialisé dans le domaine. Le but était de leur apprendre diverses techniques, d'être autonomes et d'éviter d'avoir recours à un professionnel donc de réduire les coûts liés à d'éventuels travaux. Les participantes ont pu découvrir ou se perfectionner sur la pose du papier peint, l'application de peintures murales, la réfection d'un plafond ou encore de mobiliers.

Cet atelier est d'un grand intérêt pour le groupe puisqu'il a permis aux bénéficiaires d'avoir un projet commun : la rénovation du local. Cette approche favorise le dialogue entre les participantes qui prennent le temps de parler de ce qu'elles veulent faire, de se conseiller et d'échanger sur les différentes façons de procéder. Ceci permet d'apprendre à travailler en groupe et d'accepter l'aide et les conseils de l'autre. C'est un véritable travail d'équipe.

## Les interventions

Avec la mise en place du nouveau fonctionnement, les référentes, Stéphanie COSTES PEYRAS et Sylvie LONGUECHAUD, se sont proposées pour réaliser des interventions auprès du groupe selon les besoins et attentes des personnes. Les participantes ont tout d'abord souhaité avoir des conseils sur la manière de remplir le **formulaire trimestriel du RSA**. La suite des interventions s'est tournée vers **l'emploi : réalisation de CV et de lettre de motivation, entraînements et simulation d'entretiens d'embauche**, informations sur les divers **modes de garde** possibles. Pour la dernière intervention, M.C COUDERT du **Centre d'Information sur les Droits des**

**Femmes et des Familles** est intervenue pour présenter l'action **REACTIVE**. Ces temps permettent d'échanger et d'informer autour de sujets qui touchent directement les participantes de l'A.M.I..

Pour certaines cela a pu déclencher des questionnements, des prises de recul et une motivation pour entreprendre des démarches. Pour d'autres ces sont des informations qui doivent cheminer et qui leurs seront importantes pour la suite. Le groupe reste en demande pour tous ces temps d'apprentissages qui touchent leur quotidien.

### *Les sorties culturelles*

L'A.M.I. vise pour la majorité des personnes en situation d'isolement, ne sortant pas ou peu du quartier. Il semble donc important de favoriser les activités qui s'ouvrent sur l'extérieur. Les participantes sont toujours enthousiastes de découvrir de nouveaux lieux et sont à l'initiative du choix de ceux-ci. Depuis l'ouverture, le groupe a pu visiter le **Chantier d'insertion** du Secours Populaire, situé dans le quartier et ainsi comprendre son fonctionnement. Une promenade « découverte » s'est réalisée dans le **centre de Limoges** afin de découvrir plusieurs quartiers de la ville, quelques administrations clés (mairie, préfecture, centre des impôts...) mais aussi des galeries d'art. L'A.M.I. jardin s'est joint à nous pour plusieurs sorties : un **loto-galettes** ouvert à tous proposé par le groupe « Se restaurer aux Coutures » au sein du quartier des Coutures ; la visite de la **Biennale** du SPF au pavillon du Verdurier présentant des tableaux et des sculptures réalisés par des artistes locaux ; une visite-découverte-information-dégustation dans les locaux d'**Artisans du monde**, une promenade guidée dans les **jardins sonores de La Borie** et la participation au visionnage du film « **Suzanne** » proposé par le SPF à l'occasion de la journée de la femme .

Depuis septembre 2013 la proposition de réaliser des **activités avec les enfants** pendant les vacances scolaires a été retenue dans le but de pouvoir faire partager des activités entre les mamans et leurs enfants. Une référente est présente en binôme avec l'animatrice sur chaque sortie. A ce jour trois sorties ont pu être réalisées : un après-midi **cinéma** « L'extravagant voyage du jeune et prodigieux TS Spivet » suivi d'un **goûter** au local, la visite de l'**aquarium** de Limoges ainsi qu'une journée au **Parc du Reynou**. Ce sont également de bons moyens pour les encadrantes d'observer les comportements des personnes, les relations mère-enfants mais aussi de pouvoir les découvrir différemment.

Ces temps permettent une ouverture sur ce qui peut être proposé dans la ville, la région, l'acquisition de certaines connaissances mais ils renforcent surtout les liens du groupe. Ils sont moteurs d'échanges, de partage, d'écoute et de bonne humeur !

### *Le repas de Noël commun*

Pour la deuxième fois cette année, les différents groupes ont souhaité partager un repas de Noël commun. Ce repas s'est déroulé dans les locaux du SPF. Contrairement à l'année passée, nous avons souhaité gérer l'organisation (aménagement, décoration, repas...) afin que les personnes puissent profiter pleinement de leur journée. Nous avons fait appel au restaurant social « La bonne assiette » pour nous préparer et nous livrer le repas. La journée, sur le thème de la convivialité, a été appréciée par tous suscitant l'envie de la renouveler les années suivantes.

## • CONCLUSION

Malgré un démarrage un peu difficile, la mise en place de cet atelier s'avère positive grâce à la réelle implication des travailleurs sociaux de secteur et notamment des référentes. Le rôle de référente a une place primordiale, qui a pu être clairement identifiée dans cette action par une remobilisation générale, rendant possible le lien entre les différents interlocuteurs (responsable insertion, AS, participantes, encadrante...).

L'atelier permet aux participantes de retrouver un cadre, des repères, un rythme de vie, mais également de passer un moment convivial, d'échanger entre-elles ainsi qu'avec l'équipe encadrante. La langue reste la principale difficulté de ce groupe, constitué de multiples nationalités, pouvant parfois mettre un frein à la compréhension et aux échanges. Nous nous devons d'être vigilants face à cette réalité afin d'éviter que des sous-groupes se forment ou que des personnes s'isolent. Cependant, cette diversité culturelle est avant tout une richesse. Au fil du temps, les participantes se sont de plus en plus ouvertes aux échanges sur leurs modes de vie, sur leurs pays d'origine et les pratiques liées à ceux-ci développant des discussions très intéressantes et pleines de questionnements.

L'A.M.I. va poursuivre son fonctionnement pour l'année à suivre. L'activité bricolage touchant à sa fin, nous allons nous tourner vers des créations manuelles en lien avec la décoration intérieure. L'apprentissage de diverses techniques sera également mis en avant : couture, peinture, pâte à sel, papier mâché, origami...

Nous restons ouverts aux propositions soumises, les participantes sont prêtes à s'investir sur de nouveaux projets.